

SynBird

Scénario de prise de rendez-vous en Mission Locale au service des conseillers et des jeunes



1



Le jeune choisit sa permanence dans le **parcours usager personnalisable**

2

Il choisit son **rendez-vous**



1er rendez-vous

Le jeune arrive directement sur les disponibilités des conseillers. Il choisit un créneau et le conseiller est désigné aléatoirement



Rendez-vous de suivi

Le jeune renseigne son numéro de téléphone. Il reçoit un code de confirmation qu'il doit renseigner puis il choisit un créneau disponible avec **SON** conseiller



✓ Un conseiller automatiquement attribué au jeune

✓ Rendez-vous pris, modifiés ou annulés affichés en temps réel sur l'agenda

✓ Priorisation des créneaux possible : mineurs, urgences ...

✓ Accès aux fiches des jeunes avec l'historique des rdv

✓ Message de confirmation avec modalités du rdv et pièces jointes requises qui s'adapte au profil du jeune

✓ Message de rappel SMS/E-mail contre les oublis

✓ Gestion d'agendas partagés

✓ Outil disponible 7j/7

✓ Hotline SynBird ouverte de 8h30 à 18h